

Wechsel von mobile TAN zu



Agenda

Registrierungsprozess mit mobile TAN	3
Einrichtung VR-SecureGo plus App	7
Nutzen Sie bereits VR-SecureGo plus für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen?	13





Registrierungsprozess mit mobile TAN



Registrierungsprozess mit mobile TAN



Hinweis:

- Melden Sie sich in Ihrem OnlineBanking an.

1 Klicken Sie auf Ihren Namen und wählen dann „Datenschutz & Sicherheit“.

2 Unter „Sicherheitsverfahren“ bitte „SecureGo plus“ auswählen.



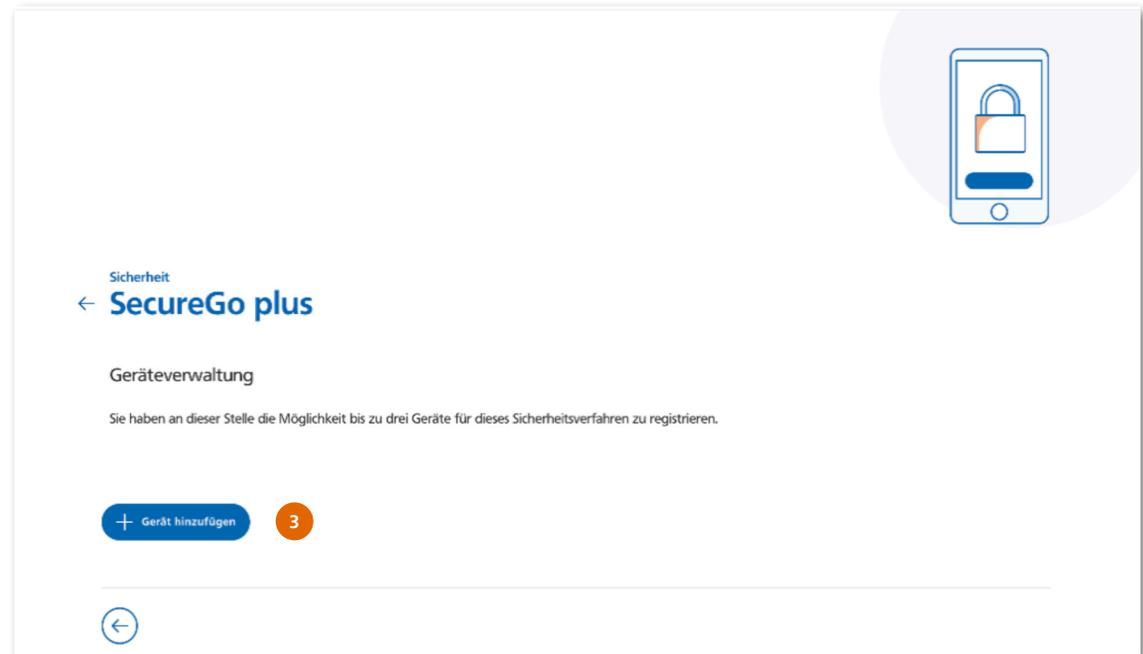
Registrierungsprozess mit mobile TAN



Die Basis für die Registrierung der App VR SecureGo plus ist die **Geräteverwaltung** im OnlineBanking.

Sie haben hier die Möglichkeit, bis zu drei persönliche mobile Endgeräte für SecureGo plus zu registrieren.

3 „Gerät hinzufügen“.



Registrierungsprozess mit mobile TAN



- 4 Gewünschten Gerätenamen eingeben.
- 5 Abrechnungskonto auswählen.
- 6 Sonderbedingungen und Preis- und Leistungsverzeichnis zustimmen.
- 7 „Aktivierungscode anfordern“.

Hinweis:

Der Aktivierungscode wird Ihnen innerhalb von 1-3 Arbeitstagen per Post zugestellt.

The screenshot shows the 'Gerät hinzufügen' (Add device) screen in the VR-Bank mobile app. The page is titled 'SecureGo plus - Geräteverwaltung' and 'Gerät hinzufügen'. It contains the following elements:

- Step 4:** A text input field for 'Gewünschter Gerätename' with a character count of 0/35. To the right, there are instructions: 'Regeln für den Gerätenamen: Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen -, @.'
- Step 5:** A dropdown menu for 'Abrechnungskonto *'. To the right, there are instructions: 'Bitte wählen Sie das Abrechnungskonto für SecureGo plus aus.' and 'Bei der Verwendung von SecureGo plus können Kosten anfallen. Alle künftig anfallenden Kosten werden dem ausgewählten Abrechnungskonto belastet. Die aktuellen Preise entnehmen Sie unserem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.'
- Step 6:** Two checkboxes for terms and conditions. The first is 'Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking' with a link to 'Sonderbedingungen für das OnlineBanking'. The second is 'Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungsverzeichnis.'
- Aktivierungscode anfordern:** A radio button option for 'Per Post'.
- Bottom section:** A prompt 'Bitte laden Sie sich die SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.' followed by two buttons: 'Installation für Android' (with an Android icon) and 'Installation für iOS' (with an Apple icon).
- Navigation:** A back arrow on the bottom left and an orange button labeled '7 Aktivierungscode anfordern' with a right arrow on the bottom right.





Hinweis:

Nachdem Sie den Aktivierungscode per Post erhalten haben, führen Sie die Einrichtung der VR-SecureGo plus App, wie auf den nachfolgenden Seiten beschrieben, durch.

Einrichtung VR-SecureGo plus App



Einrichtung VR SecureGo plus



Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



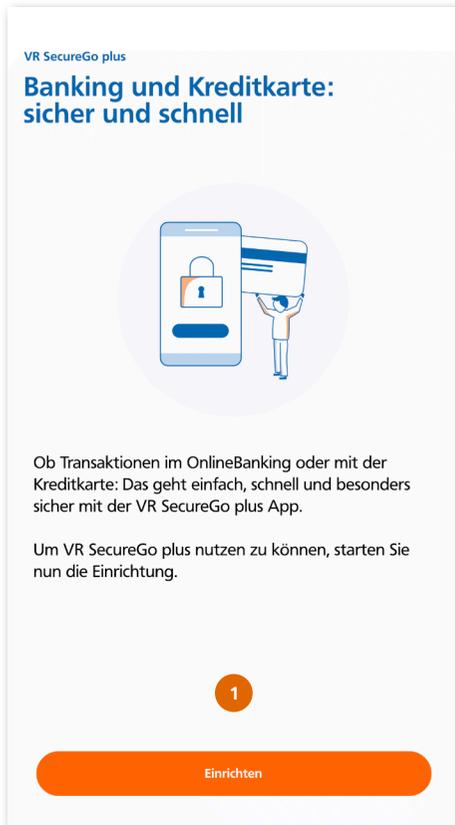
iOS



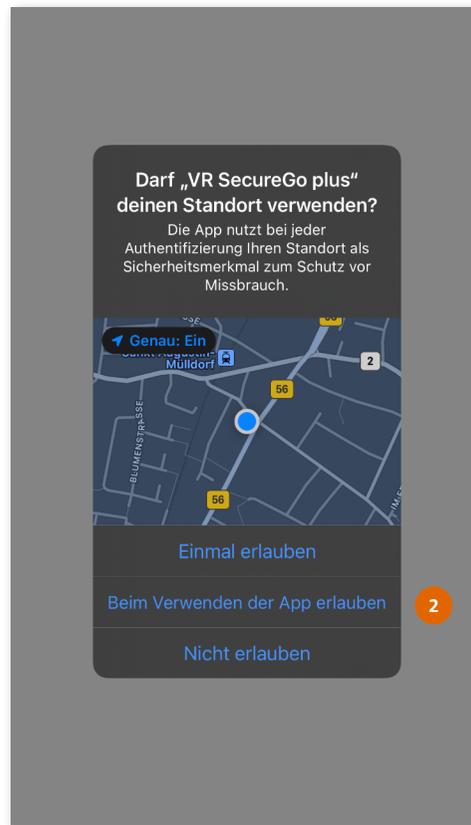
Android



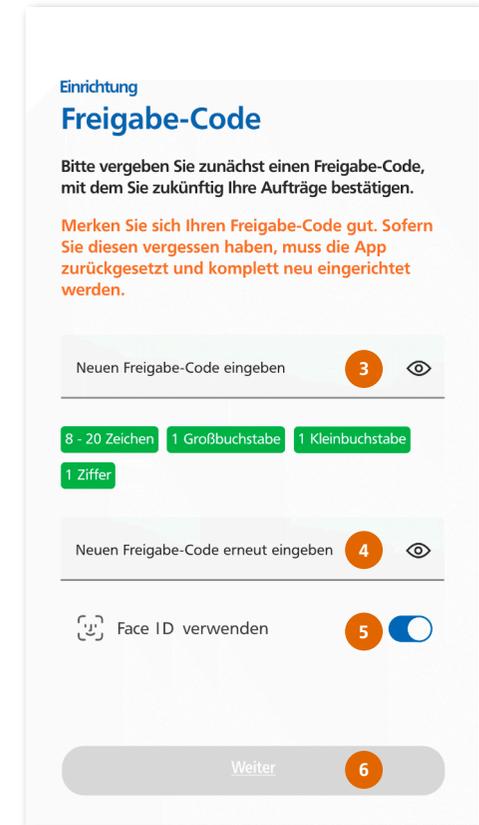
Einrichtung VR SecureGo plus



1 „Einrichten“.



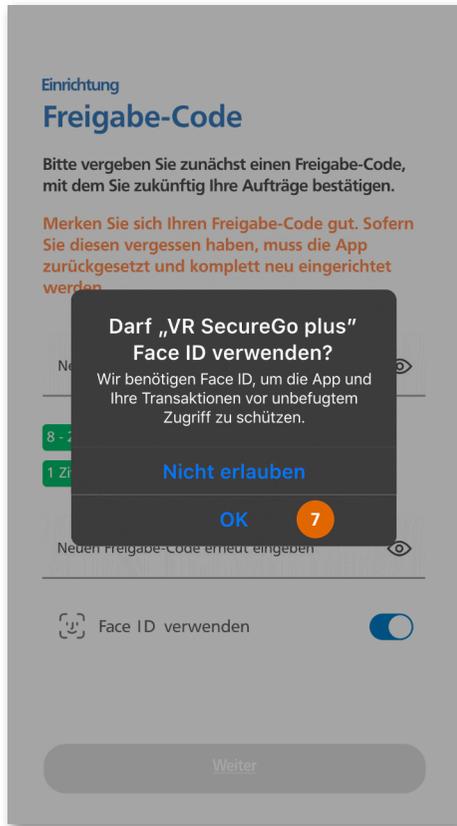
2 Beim „Verwenden der App erlauben“, auswählen.



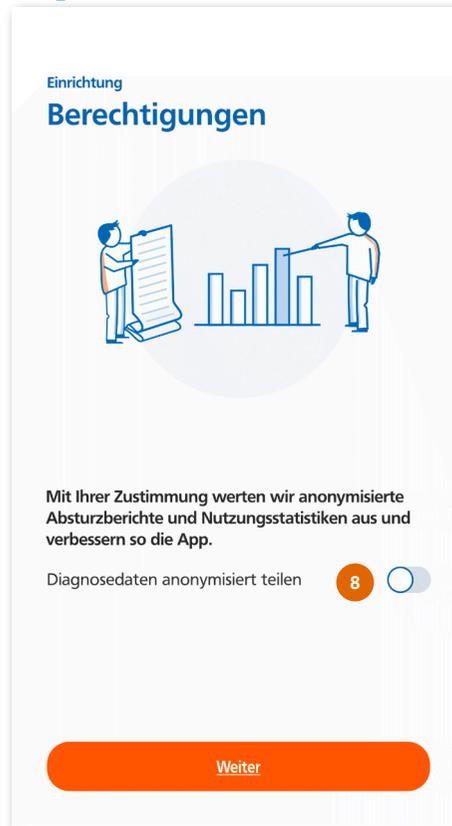
3 Festlegung eines Freigabe-Codes.
4 Wiederholung der Eingabe.
5 ggf. Aktivierung Face ID.
6 „Weiter“.



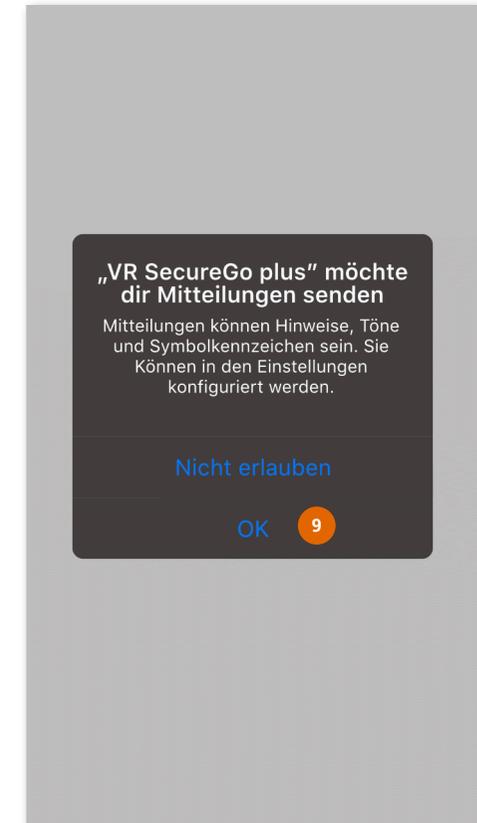
Einrichtung VR SecureGo plus



- 7 Touch ID/ Face ID durch Auflegen des Fingers oder Anschauen aktivieren, sofern von Ihrem Endgerät unterstützt.

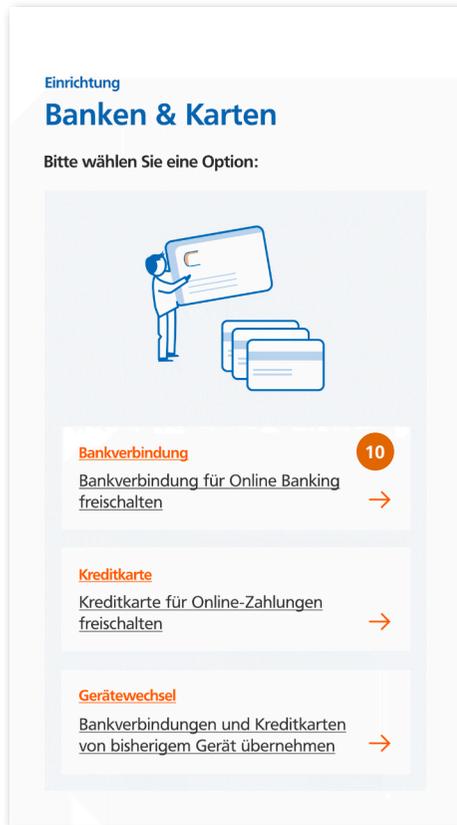


- 8 Auswahl treffen und mit „Weiter“ fortfahren.



- 9 Bitte hier mit „OK“ bestätigen.

Einrichtung VR SecureGo plus

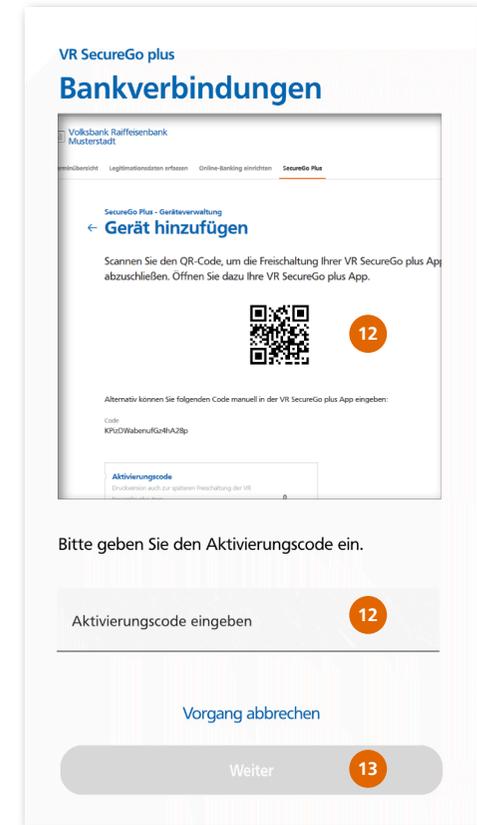


10 „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ auswählen.



11 „Aktivierungscode eingeben“ auswählen.

Anschließend den Zugriff auf die Kamera erlauben!



12 Scannen Sie den Aktivierungscode, den Sie per Post erhalten haben, ein.

Alternativ können Sie diesen auch manuell eingeben.

13 „Weiter“.



Einrichtung VR SecureGo plus



VR SecureGo plus App ist erfolgreich freigeschaltet.





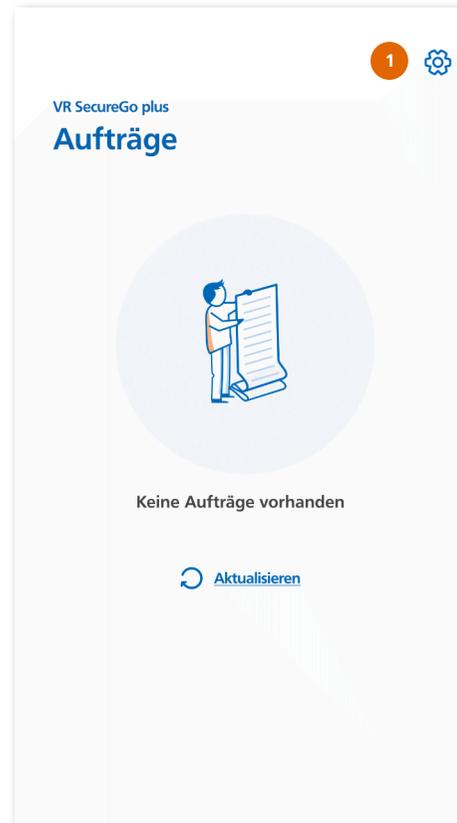
Hinweis:

Nachdem Sie den Aktivierungscode per Post erhalten haben, führen Sie die weiteren Schritte, wie auf den nachfolgenden Seiten beschrieben, durch.

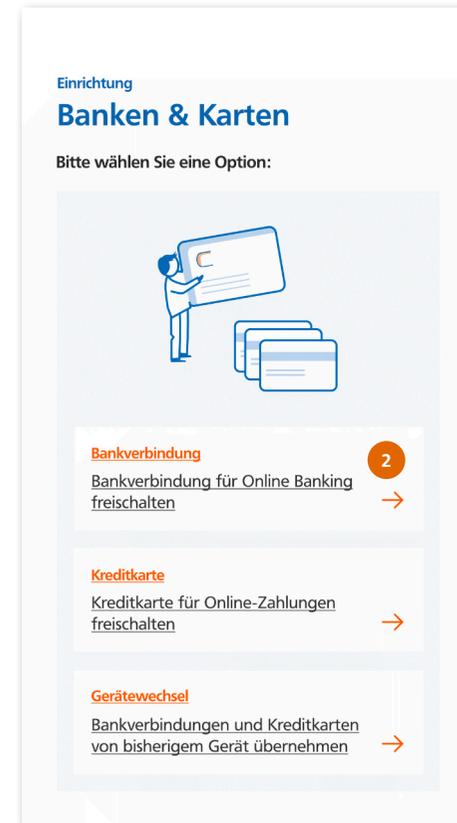
Nutzen Sie bereits VR-SecureGo plus für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen?



Nutzen Sie bereits VR-SecureGo plus für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen?



1 Öffnen Sie die VR-SecureGo plus App und tippen auf das Zahnrad.



2 „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ auswählen.

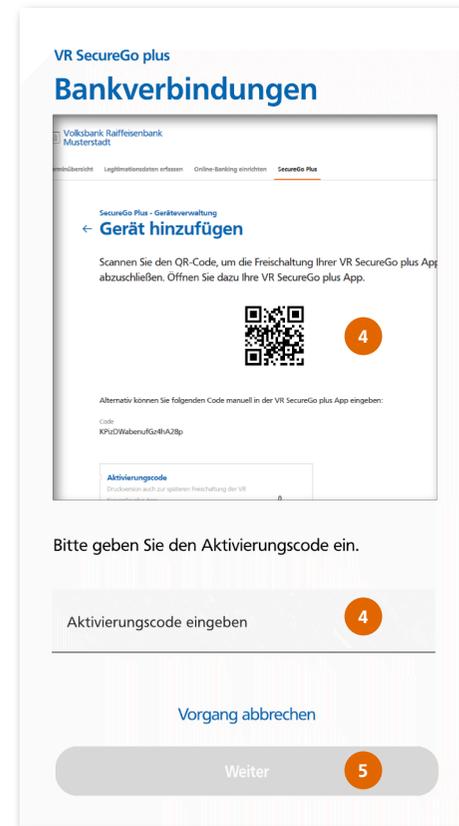


Nutzen Sie bereits VR-SecureGo plus für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen?



3 „Aktivierungscode eingeben“ auswählen.

Anschließend den Zugriff auf die Kamera erlauben!



4 Scannen Sie den Aktivierungscode, den Sie **per Post** erhalten haben, ein.

Alternativ können Sie diesen auch manuell eingeben.

5 „Weiter“.



Nutzen Sie bereits VR-SecureGo plus für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen?



VR SecureGo plus App ist erfolgreich freigeschaltet.

